

FALA! Intersindical

Intersindical dos Profissionais de Nível Médio e Universitário da CELESC
Senge-SC / Sintec-SC / Sindecon-SC / Sindiquímica



Presidente reafirma compromisso em manter a empresa pública

No dia 14 de fevereiro em audiência com o Presidente Tarcísio Rosa, Nelson Ronnie da Diretoria de Gestão Corporativa (DGC) e Vitor Guimarães da Diretoria Comercial (DCL), se reuniram os dirigentes sindicais do Senge-SC, Carlos Abraham, José Mário, Marco Túlio e Dionet Maschio; do Sintec-SC, Mauro Miranda e Valdomiro Cardoso, e do Sindecon-SC, Waldir Kretzer; sindicatos estes que integram a **Intersindical Celesc**. Também participou o assessor jurídico Irineu Ramos Filho e como convidada, Ione Michels, diretora do Saesc. A audiência foi solicitada para tratar de temas que nos últimos dias tem provocado uma grande apreensão nos empregados da empresa: A PRIVATIZAÇÃO e o Sistema CONECTE. A preocupação com a privatização sempre gera preocupação dos "Celesquianos", remetendo a tentativas passadas de privatização, como a do governo Paulo Afonso.

A controvérsia foi alimentada por uma matéria do jornalista Marcelo Lula, gerando questionamentos sobre uma possível mudança na postura do governo estadual e do presidente da Celesc, em manter a Celesc pública. O presidente da Celesc respondeu, argumentando que a decisão sobre privatização cabe ao acionista (governo) e não à esta diretoria. Ele enfatizou que sua missão é desenvolver a empresa, e não privatizá-la, citando um plano de investimento de R\$ 4,5 bilhões, com R\$ 2,2 bilhões já executados em um ano e sete meses. A **Intersindical** enfatiza que este tema é recorrente em todos os governos que passaram; mas é importante que todos os sindicatos e os Celesquianos fiquem sempre atentos a todos os movimentos do governo, principalmente numa possível reeleição.

CONECTE: CONTAGEM REGRESSIVA

O segundo tema central da audiência foi o Sistema CONECTE; o coordenador Mauro Miranda questionou os impactos e o prazo de 90 dias para sua implementação. O Presidente Tarcísio afirmou que não há plano B e que o sistema deve funcionar nesse prazo estabelecido. Também destacou que a empresa está liberando a contratação de mais atendentes (21 acima do quadro) e recepcionistas terceirizados para melhorar o atendimento. Segundo ele, o problema não é a falta de atendentes, e sim as instabilidades no sistema.

"A reunião com a Accenture (empresa responsável pela implantação) e o presidente do SAP América Latina resultou na definição do prazo de 90 dias para a solução dos problemas.

O diretor Vitor Guimarães, fez um histórico do problema, mencionando as críticas de erros computacionais que ocorriam no sistema SIGA, e a decisão de migrar para o CONECTE (SAP/Hana). Ele reconheceu que os problemas na virada de chave foram maiores do que o esperado, gerando, um grande número de clientes nas lojas reclamando do sistema. Informou que atualmente 4% das faturas não estão sendo geradas pelo sistema CONECTE; que por filosofia de sua configuração impede a geração de outras faturas até que o problema da fatura anterior seja resolvido acarretando um estoque de faturas não geradas a serem resolvidas.

O diretor Nelson Ronnie, ponderou que o acúmulo de faturas gerará um fluxo grande de pessoas nas lojas pedindo parcelamento durante um certo tempo; até estabilizar essas críticas e erros em sua geração. O diretor Vitor também mencionou problemas com a Geração Distribuída (GD), e que a demanda de aplicação tem gerado um grande esforço para ser resolvido. Ao ser questionado sobre as faturas altas, o presidente Tarcísio garantiu que os consumidores não precisam se preocupar com essas faturas, não precisam pagá-las, pois deverão ser corrigidas na área comercial.

A sua expectativa é que, em 90 dias, o volume de faturas com problemas seja drasticamente reduzido, ficando em um número aceitável para manutenção e atendimento aos consumidores, abaixo de 3%, como ocorria no sistema anterior.

INTERSINDICAL NA LUTA POR UMA EMPRESA PÚBLICA E EFICAZ.

FILIE-SE AO SINDICATO DE SUA CATEGORIA

Senge-SC / Sintec-SC / Sindecon-SC / Sindiquímica